

Externe Mitarbeiterberatung steigert Motivation und Umsatz

Die Belegschaft eines technischen Zulieferbetriebes mit 378 Mitarbeitern fühlte sich über Jahre hinweg stets sehr wohl im Betrieb. Nach einigen Vorgesetztenwechseln und Umstrukturierungen, hatten sich Zusammenarbeit und Betriebsklima negativ verändert.

Mitarbeiter wurden häufiger krank, Unzufriedenheit und Spannungen traten auf und immer mehr bewährte Mitarbeiter verließen das Unternehmen. Es häuften sich die Reklamationen und die Aufträge gingen stetig zurück.

Beratungsziel: Die Ursachen herausfinden und Fach- und Führungskräfte durch externe Mitarbeiterberatung unterstützen, um die Situation im Betrieb positiv zu verändern.

Mein Vorgehen: Im ersten Schritt führte ich eine Bestandsaufnahme vor Ort durch. Die Ziele der Geschäftsleitung und die Sicherstellung der Vertraulichkeit aller Gespräche mit mir wurden deutlich herausgestellt. Die Mitarbeiter nahmen das Angebot recht schnell an.

Es wurden bereits rasch einige schwelende Konflikte aufgedeckt und gelöst. Es stellte sich außerdem heraus, dass eine Unterforderung bei zwei Mitarbeitern in der Auftragsabwicklung bestand und der Abteilungsleiter Logistik überfordert und ebenfalls unzufrieden war. Deren Unzufriedenheit wurde durch interne Umbesetzungen und interne Veränderungen beseitigt.

Einige langjährige Mitarbeiter hatten bereits innerlich gekündigt und wollten sich extern bewerben. Hier ging es darum, die Ursachen präzise zu ermitteln und Lösungen nachhaltig umzusetzen. Die Führungskräfte wurden daraufhin intensiv geschult und die Mitarbeiter darin bestärkt, bestehende Unzufriedenheit von sich aus frühzeitig und angstfrei anzusprechen.

Ergebnis: Im Unternehmen entstand ein neues „Wir-Gefühl“. Erste rasche Erfolge motivierten alle, die Veränderungen beizubehalten und es wurden regelmäßige Meetings eingeführt. Die Zufriedenheit besserte sich merklich und es wurden keine neuen Kündigungen ausgesprochen. Auch die Reklamationen gingen zurück und die Umsätze stiegen spürbar an.

Der Geschäftsführer sagte später erfreut: „Ihr Einsatz hat sich für uns absolut bezahlt gemacht! Ich hätte nicht gedacht, dass die Belegschaft das Angebot so rasch annehmen würde und die von Ihnen angeregten Maßnahmen so schnell greifen. Vielen Dank!“